

Mall of Triplan lahjakortti – yhdellä kortilla Pohjoismaiden suurin valikoima!

Mall of Tripla

y-tunnus 2704252-6

Fredikanterassi 1, 00520 Helsinki

asiakaspalvelu@malloftripla.fi, +358 40 548 4273

Miten lahjakortin voi ostaa?

Lahjakortteja voit ostaa lahjakortin verkkokaupasta tai Mall of Triplan lahjakorttiautomaateista.

Maksun saajana on Tripla Mall Ky. Maksuliikenteestä automaateissa vastaa Nets Oy ja lahjakorttiohjelman toimittaa EML Payments Ltd. Mall of Tripla ei vastaa muiden toimijoiden vastuiden osalta.

Lahjakortin osto verkkokaupasta

Lahjakortin voi maksaa yleisimmillä maksukorteilla. Voit valita haluamasi määrän lahjakortteja ja ladata näille haluamasi summan 10 € ja 500 € välillä.

Yksityisasiakkaille suurin yksittäisen ostotapahtuman summa on 1000 € ja yritysasiakkaille 30.000 €.

Maksusuorituksen jälkeen lahjakortti on noudettavissa digitaalisessa lahjakortissa näkyvän arvokoodin tai QR-koodin avulla Mall of Triplan kauppakeskuksesta lahjakorttiautomaatista.

Lahjakortin osto kauppakeskuksesta

Lahjakorttiautomaatit löytyvät Mall of Triplan kauppakeskuksesta seuraavista paikoista:

- 2.krs Dressmannia vastapäätä
- 3.krs O'Learysia vastapäätä
- 4.krs Info-pisteen läheisyydessä
- 4.krs Pasilan Asemalla Kaivokukkaa vastapäätä

Lahjakortin voi maksaa yleisimmillä maksukorteilla, pl. Diners Club- ja American Express -kortit. Käteismaksu ole mahdollinen. Lahjakorttiautomaatilla voi valita haluamansa määrän lahjakortteja ja ladata näille valitsemansa summan 10 € ja 500 € välillä. Suurin sallittu kertaoston raja on 10 lahjakorttia. Ennen siirtymistä maksuvaiheeseen automaatti varmistaa, että haluat tehdä oston kyseiselle summalle ja tässä vaiheessa ostotapahtuman voi vielä perua. Automaatti tulostaa kuitenkin onnistuneesta maksutapahtumasta.

Minkä suuruisen arvon lahjakortille voi ladata

Korttia ostaessasi voi valita valmiista summista, tai syöttää vapaavalintaisen summan. Summa voi olla minimissään 10 € ja maksimissaan 500 €.

Lahjakortin voimassaoloaika

Lahjakortin saldon ja voimassaoloajan voi tarkistaa joko lahjakorttiautomaatilla lahjakortissa näkyvän numerokoodin avulla tai lukemalla kortin takaa löytyvän QR-koodin. Lahjakortin voimassaoloaika ei jatku, vaikka lahjakortin käyttäisi useammassa osassa.

Käyttämättä jääneet varat tai lunastamatta jäänyt lahjakortti

Erääntynyttä lahjakorttia ei ole mahdollista uusia eikä lahjakortin voimassaoloaika pidentää. Kortille mahdollisesti käyttämättä jääneitä varoja ei voida palauttaa.

Lahjakortin osto kauppakeskuksen lahjakorttiautomaatista

Mikäli lahjakortin ostaa suoraan kauppakeskuksessa sijaitsevasta lahjakorttiautomaatista, alkaa sen 12 kk voimassaoloaika ostohetkestä. Lahjakortin ostopäivän voi kirjoittaa keskuksesta saatavaan lahjakorttikuoreen tai liittää mukaan automaatista saatavan kuitin, jossa ostoajankohta näkyy.

Lahjakortin osto verkkokaupasta

Mikäli lahjakortin ostaa verkkokaupan kautta, alkaa voimassaoloaika siitä hetkestä, kun lahjakortin lunastaa kauppakeskuksesta arvokoodilla. Verkkokaupasta ostettu lahjakortti on mahdollista lunastaa kauppakeskuksesta 3 kk aikana ostohetkestä. Lunastamatta jääneiden lahjakorttien saldo ei palaudu.

Missä lahjakorttia voi käyttää

Kortti käy suurimmassa osassa Mall of Triplan liikkeissä. Lahjakortin hyväksyminen maksuvälineenä tulee varmistaa kyseisestä liikkeestä liikekohtaisesti.

Lahjakortti käy maksuvälineenä lähes kaikissa Mall of Triplan pysyvissä liikkeissä. Uudet liikkeet pyritään liittämään mahdollisimman pian avaamisen jälkeen lahjakortin maksupiiriin. Liikkeitä, joiden maksupäätteet eivät sovellu Mall of Triplan lahjakortin käyttämään maksutapajärjestelmään, ei valitettavasti voida lisätä lahjakorttiohjelman piiriin. Pankeissa ja valuutanvaihtopisteissä lahjakorttia ei voi käyttää maksuvälineenä. Lahjakorttia ei voi käyttää maksuvälineenä sopimustuotteissa, kuten liittymissä.

Mall of Triplan toimijoilla saattaa olla omia rajoituksia lahjakortin käytön suhteen, tarkistathan nämä aina liikekohtaisesti. Kukin myymälä soveltaa omia palautuksiin liittyviä säännöksiään ja käytäntöjään lahjakorttiostoksissa.

Miten lahjakorttia voi käyttää

Lahjakortin arvon voi käyttää kerralla, tai sillä voi maksaa useammassa erissä. Lahjakortilla voi maksaa maksimissaan sillä olevan saldon verran. Mikäli ostoksen kokonaissumma ylittää lahjakortilla olevan saldon, tulee ostotapahtuma maksaa osissa, eli ensin lahjakortilla oleva saldo ja ostoksen loppusumma toisella maksutavalla. Liikkeet eivät näe lahjakortilla olevaa saldoa tai sen voimassaoloaika. Asiakkaan tulee tietää lahjakortilla oleva saldo, jotta liike voi veloittaa oikean summan lahjakortilta maksutapahtuman yhteydessä. Mikäli lahjakortille jää saldoa ostoksen jälkeen, tätä ei palauteta käteisenä, vaan varat jäävät lahjakortille ja ovat käytettävissä lahjakortin alkuperäisen voimassaoloajan puitteissa. Lahjakortin saldon ja voimassaoloajan voi tarkistaa kortin takana olevaa QR-koodia käyttäen tai Mall of Triplan lahjakorttiautomaateilla.

Miten toimia, jos lahjakortti ei toimi

Yleisimmin lahjakortin toimimattomuus johtuu siitä, että lahjakortin saldo ei riitä ostoksen kokonaissumman kattamiseen. Tarkista tässä tapauksessa kortin saldo ja voimassaoloaika lahjakorttiautomaatissa tai kortin QR-koodista, jotta liike osaa veloittaa vain kortilla olevan summan lahjakortilta. Loput ostoksesta tulee tällöin maksaa toisella maksutavalla.

Mikäli kortti ei toimi, vaikka sillä on tarpeeksi saldoa ja se on yhä voimassa, olethan yhteydessä Mall of Triplan infopisteeseen (4.krs) joko paikan päällä, yllä oleviin yhteystietoihin tai Mall of Triplan palautelomakkeen kautta.

Palautus- ja erikoistilanteet

Lahjakortilla ostettujen tuotteiden palautus- ja vaihtotilanteissa noudatetaan kyseisen liikkeen omaa toimintatapaa. Lahjakorttia ei voi palauttaa oston jälkeen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi. Vanhentunutta, kadonnutta tai varastettua korttia ei korvata. Mahdollisissa ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä Mall of Triplan infopisteeseen (4.krs)